



## Bestandteile der Service-Pakete DocBee:

- < Allgemeiner 1st Level Support: Anwenderfragen; Behebung von falschen Einstellungen
- < Bedarfsanalyse: interne Prozesse, Struktur
- < Q&A Termin (wenn 1. Punkt zutrifft)
- < Telefonsupport (1st Level) Mo-Fr 8:00-17:00 Uhr
- < Email-Support über: [sales-support@infinigate.de](mailto:sales-support@infinigate.de); [docbee@infinigate.de](mailto:docbee@infinigate.de); [msrp@infinigate.de](mailto:msrp@infinigate.de)
- < Consulting/Beratung: Best-Practice-Wissen über Produkt-/Geschäftsprozesse
- < Schulungen (erweitert) z. B. bei neuem Mitarbeiter
- < Einrichtung bei Prozessänderung; Benutzeranlage

## Advanced-Paket:

Advanced			
	Anzahl	Ursprünglicher Preis	Paketpreis
User	5	39,00 €	195,00 €
Consulting	1	160,00 €	-
Implementierung	1	1.000,00 €	850,00 €
Vertragslaufzeit	24 Monate		
Distributorbindung	24 Monate	-	-150,00 €
Gesamtkosten (24 Monate)	5.840,00 €		
Ersparnis	310,00 €		
Zusatzleistungen	Status-Gespräch nach 6 Monaten (1 Stunde)		

### Professional-Paket:

Professional			
	Anzahl	Ursprünglicher Preis	Paketpreis
User	10	39,00 €	390,00 €
Consulting	3	160,00 €	-
Implementierung	1	1.000,00 €	700,00 €
Vertragslaufzeit	24 Monate		
Distributorbindung	24 Monate	-	-300,00 €
Gesamtkosten (24 Monate)	10.840,00 €		
Ersparnis	780,00 €		
Zusatzleistungen	Q&A nach 2 Monaten (1 Stunde)		
	Status-Gespräch nach 12 Monaten (1 Stunde)		

### Premium-Paket:

Premium			
	Anzahl	Ursprünglicher Preis	Paketpreis
User	20	39,00 €	780,00 €
Consulting	5	160,00 €	-
Implementierung	1	1.000,00 €	550,00 €
Vertragslaufzeit	24 Monate		
Distributorbindung	24 Monate	-	-450,00 €
Gesamtkosten (24 Monate)	20.520,00 €		
Ersparnis	1.250,00 €		
Zusatzleistungen	Q&A nach 2 Monaten (1 Stunde)		
	Status-Gespräch nach 12 Monaten (1 Stunde)		
	IST-Zustand und SOLL-Konzept nach 18 Monaten (1 Stunde)		